



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙ КЪОРУВ НАЗИРЛИГИ

П Р И К А З

от 25 января 2018 года № 30

г. Симферополь

Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 38-ЗРК/2014 «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан», приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 1).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 2).

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым (приложение 3).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 18 декабря 2014 года № 230 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым».

3. Контроль за выполнением настоящего Приказа возложить на заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Францишко Л.Ю.

Министр



Е. Романовская

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому поставщиками социальных услуг в Республике Крым

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - надомное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Номенклатура организаций, осуществляющих надомное социальное обслуживание (далее - организации социального обслуживания), утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Надомное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги. Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается документами, установленными Федеральным законом от 31 мая 2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (паспорт гражданина Российской Федерации или вид на жительство).

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики

Крым».

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан, в том числе на призвание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан – Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

2. Порядок обращения за предоставлением надомного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг с указанием сведений

о лицах, проживающих совместно с гражданином по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;

д) документ, выдаваемый органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета;

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1-3 пункта 5.3 настоящего порядка);

ж) справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

з) копия справки, выданной в установленном порядке, подтверждающая факт установления инвалидности, с предоставлением оригинала для обозрения (для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами);

и) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

к) копия удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, за исключением документов, подлежащих представлению получателем социальных услуг.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину надомного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в надомном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия, определены приказом Министерства от 31 марта 2015 года № 123 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме.

3. Порядок предоставления надомного социального обслуживания

3.1. В случае признания гражданина нуждающимся в надомном социальном обслуживании государственное учреждение, уполномоченное на признание нуждаемости, в течение 5 рабочих дней со дня принятия такого решения составляет индивидуальную программу исходя из потребностей гражданина в социальных услугах.

3.2. Индивидуальная программа включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

3.3. Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный государственным учреждением, уполномоченным на признание нуждаемости, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в государственном учреждении, уполномоченном на признание нуждаемости.

3.5. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг, индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены законодательством.

Экземпляр индивидуальной программы в данном случае возвращается поставщиком гражданину.

3.6. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.7. Поставщик в течение трёх рабочих дней с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.8. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.9. Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, представлены в приложении к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.10. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения надомного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.11. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения надомного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление надомного социального обслуживания.

3.12. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять надомное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

- з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;
- и) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.13. Поставщики при предоставлении надомного социального обслуживания не вправе:

- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.14. При предоставлении надомного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности оказание помощи при принятии на социальное обслуживание.

3.15. Результатом предоставления надомного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг,

заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

5. Оплата предоставления надомного социального обслуживания

5.1. Надомное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в пункте 2.3 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) гражданам из числа: ветеранов Великой Отечественной войны, одиноких пенсионеров, достигших возраста 55 лет – женщины, 60 – лет мужчины; инвалидов I, II групп общего заболевания, независимо от возраста; одиноких граждан, дети которых достигли пенсионного возраста, имевшим на 31 декабря 2014 года право на меры социальной поддержки;
- 4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утвержден приказом Министерства от 26 декабря 2014 года № 256 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

5.5. При изменении размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Крым, тарифов на социальные услуги, размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором, пересматривается, и в договор вносятся изменения в соответствии с законодательством.

5.6. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

6. Приостановление и прекращение надомного социального обслуживания

6.1. Приостановление надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином либо его законным представителем);

в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении (приостановлении) надомного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения (приостановления) предоставления надомного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения надомного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению надомного социального обслуживания;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7. Показатели качества и оценка результатов предоставления надомного социального обслуживания

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания граждан на дому, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура помещений поставщика социальных услуг;

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя в том числе из объема предоставляемых социальных услуг.

8. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания

8.1. Контроль за предоставлением надомного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Заместитель министра



Л. Францишко

Приложение
к Порядку предоставления социальных
услуг в форме социального
обслуживания на дому поставщиками
социальных услуг в Республике Крым

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предостав ления социально й услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	предоставляется по необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	В сроки, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)
1.2.	Содействие в	предусматривает покупку необходимых	в сроки,	должна удовлетворять	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	6
	<p>обеспечении книгами, газетами, журналами</p>	<p>книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора</p>	<p>требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее современность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
<p>1.3.</p>	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее современность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
<p>1.4.</p>	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>предусматривает кормление больших получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не чаще 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга при оказываемых в состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее современность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
<p>1.5.</p>	<p>Предоставление социально-бытовых услуг</p>	<p>предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну</p>	<p>в срок, определенный</p>	<p>должна предоставляться своевременно,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее современность;</p>

1	2	3	4	5	6
	индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	(сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограмм. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения),	услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
	включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг			водоснабжения.	
1.9.	Топка печей, обеспечение водой	Топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.11.	Уборка жилых помещений	предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 90 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	уборке подлежат жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
				<p>получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования</p>	
1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 180 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуальн ый программой получателя социальных услуг	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить другим заниматься делами дома и на работе	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
1.13.	Содействие организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35	в срок, определенн ый индивидуальн ый программой получателя социальных услуг		<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6
	организациями, оказывающими услуги населению	минут за одно посещение)			
1.14.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.15.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.16.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить достойное погребение умершего	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации нуждающегося получателя	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-	2. Социально-медицинские в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
	социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут за одно посещение)	услуг в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе измерение медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)		должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Содействие в проведении и проведении оздоровительных и (или) лечебно-	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении гимнастики, медицинской реабилитации, индивидуальной предсмотренной	в срок, определенный индивидуальной	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

1	2	3	4	5	6
	оздоровительных мероприятий	программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность не более 60 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг	причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	нематериальная результативность
2.4.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в их состоянии здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 5 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медикосоциальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность не более 70 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки его состояния на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
				<p>профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке</p>	
2.7.	<p>Содействие обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает оформление необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 20 минут)</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
2.8.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями</p>	<p>предусматривает: получение у лечащего врача соответствующих рецептов; приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 35 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность
3. Социально-психологические					

1	2	3	4	5	6
		<p>проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>социальных услуг</p>	<p>значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг</p>	
3.2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 10 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>
3.3.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг</p>	<p>при посещениях получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает наблюдение за получателями услуги для выявления психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное оказание социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультации получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	в срок, определен индивидуальный программой получателя социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4. Социально-педагогические					
4.1.	Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, на	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	в срок, определен индивидуальный программой получателя социальных услуг	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
развитие личности					
5. Социально-трудовые					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в его соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Организация помощи получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми- инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6. Социально-правовые					
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанному вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в оформлении	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в	в срок, определенн	обеспечивает содействие в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

1	2	3	4	5	6
	<p>восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>ый индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов</p>	<p>законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность</p>
<p>6.3.</p>	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи с федеральным и законодательством Республики Крым</p>	<p>предусматривает действие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенн ый индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1	2	3	4	5	6
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	исходимость, контроль за прохождением документов должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Содействие в проведении или проведении социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активизирующей терапии; проведение комплекс мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шпопка белья, уход	в срок, определенн ый индивидуаль ной программой	привлана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптацию	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

1	2	3	4	5	6
	<p>другим формам общественной деятельности</p>	<p>за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>существующей среде обитания, развивается способность получателей социальных услуг и правильного владения осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги; материальная результативность; нематериальная результативность</p>
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 25 минут.</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Продукты должны соответствовать установленным срокам годности</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
8.2.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).</p>	<p>Неотложная помощь разового характера</p>	<p>Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
8.3.	<p>Содействие в получении</p>	<p>Предусматривает помощь в виде получения места в центре</p>	<p>Неотложная помощь</p>	<p>Услуга предоставляется лицам</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6
	временного жилого помещения	социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 90 минут).	разового характера	без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз – 1 услуга (продолжительность оказания услуги не более 30 минут).	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб